

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") disciplinano tutti i contratti di vendita tra **Puglia in food SRL** con sede legale in **Via G. Falcone n.50 73042 Casarano (LE)** P.IVA **05378940752** (di seguito "Fornitore") e clienti professionali (di seguito "Cliente").

Le CGV si applicano con esclusione di eventuali condizioni generali del Cliente, salvo accettazione scritta del Fornitore.

2. Prodotti

Il Fornitore produce e commercializza prodotti da forno surgelati (pane, prodotti dolciari, snack, semilavorati).

Le caratteristiche tecniche e qualitative sono indicate nelle schede prodotto. Eventuali variazioni non sostanziali non costituiscono inadempimento.

3. Ordini

Gli ordini devono essere trasmessi per iscritto (email **orders@pugliainfood.com**).

L'ordine si considera accettato solo dopo conferma scritta del Fornitore.

Il Fornitore si riserva il diritto di rifiutare ordini per motivi organizzativi, logistici, produttivi o di solvibilità del Cliente.

4. Prezzi

I prezzi sono espressi in euro, al netto di IVA, trasporto e altri oneri accessori salvo diversa indicazione.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i prezzi in caso di variazioni dei costi (materie prime, energia, trasporto), previa comunicazione.

5. Pagamenti

Le condizioni di pagamento sono indicate in fattura o in fase di accettazione dell'ordine.

In caso di mancato pagamento o di insolvenza il fornitore può annullare l'ordine o sospendere le forniture in corso

6. Consegna

La consegna dell'ordine, salvo diversi accordi pervenuti in forma scritta tra le parti, è prevista nelle giornate di martedì o venerdì, in funzione della data di accettazione da parte del fornitore.

7. Trasporto e catena del freddo

I prodotti sono surgelati e devono essere mantenuti a temperatura controllata ($\leq -18^{\circ}\text{C}$).

Il soggetto che si fa carico delle spese di trasporto è altresì responsabile del mantenimento della catena del freddo e dell'integrità delle condizioni di conservazione della merce. Eventuali anomalie devono essere segnalate immediatamente alla ricezione.

8. Controllo e reclami

Il Cliente deve verificare i prodotti alla consegna.

Eventuali reclami devono essere comunicati:

- entro 24 ore per vizi apparenti
 - entro 3 giorni per vizi occulti
- Trascorsi tali termini, i prodotti si considerano accettati.

Per entrambi i casi la comunicazione deve pervenire in forma scritta a:

amministrazione@pugliainfood.com

9. Resi

I resi sono accettati solo previa autorizzazione scritta del Fornitore.

Non sono accettati resi per prodotti conservati in modo non conforme alla catena del freddo.

10. Responsabilità

Il Fornitore garantisce la conformità dei prodotti alle normative vigenti in materia alimentare.

La responsabilità è limitata al valore della merce fornita.

Il Fornitore non risponde per danni indiretti o perdita di profitto.

11. Sicurezza alimentare e tracciabilità

Il Cliente si impegna a rispettare tutte le normative vigenti in materia di sicurezza alimentare e tracciabilità, inclusi i regolamenti UE applicabili (es. Regolamento CE 178/2002).

Il Cliente deve garantire la rintracciabilità dei prodotti lungo la filiera.

12. Forza maggiore

Il Fornitore non è responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a eventi di forza maggiore (es. scioperi, interruzioni energetiche, difficoltà di approvvigionamento, eventi naturali).

13. Risoluzione

Il Fornitore può risolvere il contratto con effetto immediato in caso di:

- mancato pagamento
- insolvenza del Cliente
- violazione delle presenti CGV

15. Proprietà intellettuale

Marchi, ricette, processi produttivi e documentazione restano di proprietà esclusiva del Fornitore.

16. Legge applicabile e foro competente

Le presenti CGV sono regolate dalla legge italiana.

Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di **Lecce**.

17. Disposizioni finali

Eventuali modifiche alle presenti CGV devono essere approvate per iscritto.

L'eventuale nullità di una clausola non pregiudica la validità delle restanti.